



**CEFET/RJ**  
campus Nova Friburgo

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA  
CELSO SUCKOW DA FONSECA**

| CÓDIGO DO CURSO | CURSO                           |
|-----------------|---------------------------------|
| GTURNF          | TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO |

| CÓDIGO DA DISCIPLINA | NOME DA DISCIPLINA            | ANO/SEMESTRE |
|----------------------|-------------------------------|--------------|
| GTUR8668NF           | Técnica de Condução de Grupos | 2010/2       |

| CARGA HORÁRIA | CRÉDITOS | AULAS/SEMANA |         |         | PERÍODO  |
|---------------|----------|--------------|---------|---------|----------|
| 36 h/aula     | 2        | TEÓRICA      | PRÁTICA | ESTÁGIO | Optativa |
|               |          | 2            | 0       | 0       |          |

| PRÉ - REQUISITO (S) | CORREQUISITO (S) |
|---------------------|------------------|
| Não há.             | Não há.          |

| EMENTA  |
|---|
| Condução de grupos no turismo fundamentada nos conhecimentos teóricos de organização de viagens em consonância às atividades práticas aplicadas em visitas técnicas, de acordo com as normas de conduta profissional e legislação vigente |

| BIBLIOGRAFIA  |
|---|
| <b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>  |
| 1- CARVALHO, Paulo Jorge. <b>Condução de Grupos no Turismo</b> . 2ª ed. São Paulo: Chronos, 2003.<br>2- RAPOSO, Alexandre; CAPELLA, Marcia; SANTOS, Claudia Cardoso dos. <b>Turismo no Brasil</b> . Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2002. |
| <b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>  |
| 1- HOLLANDA, Janir. <b>Turismo: operação e agenciamento</b> . Rio de Janeiro: Senac Nacional 2003.  |

| OBJETIVOS GERAIS   |
|--|
| Propiciar ao aluno conhecimento teórico acerca dos componentes necessários para o planejamento, organização e realização de roteiros turísticos regulares e personalizados. Capacitar o aluno a execução de city-tour, sightseeing e a prática dos procedimentos operacionais e das atividades complementares, tais como: serviço de bordo e animação turística. |

**METODOLOGIA**

Aulas expositivas, estudos de casos e visita técnica.

**CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO**

Elaboração de roteiros de city-tour e viagens. Realização de city-tour, compreendendo os procedimentos operacionais.

**PROGRAMA**

1. Perfil profissional
2. Atribuições
3. Tipos de roteiros
4. Planejamento de city-tour
5. Planejamento de roteiros de viagens
6. Procedimentos operacionais
7. Técnicas de trabalho

**COORDENADOR DO CURSO****NOME - SIAPE**

EDVAR FERNANDES BATISTA - 1917185

**ASSINATURA****LOCAL E DATA**

Nova Friburgo, 13 de setembro de 2017.