

MODELO DE PROVA – MODELO A

ÁREA: INFORMÁTICA/GESTÃO E GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Gerenciamento de processos de negócio: Conceitos básicos, Desenho de processos de negócio com a notação (Business Process Model and Notation - BPMN), Desempenho de processos de negócio, Transformação de processos de negócio, Gerenciamento corporativo de processos.
2. Governança de TI (COBIT v.5): conceitos básicos; estrutura e objetivos; requisitos da informação; recursos de tecnologia da informação; domínios; processos e objetivos de controle.
3. Gerenciamento de Recursos de TI (ITIL v3): conceitos básicos, estrutura e objetivos; processos e funções da estratégia de serviço, desenho de serviço, transição de serviço, operação de serviço e melhoria de serviço continuada.
4. Gerenciamento de Projetos (Project Management Body of Knowledge 5a Edição): Conceitos e fundamentos; Estrutura, ciclo de vida e organização do gerenciamento de projetos; Escritórios de projetos: modelos e características. Processos, grupos de processos, áreas de conhecimento; técnicas aplicáveis ao gerenciamento de projetos.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA:

- COUGO, Paulo. ITIL: guia de implantação. São Paulo: Elsevier, 2013. ISBN: 9788535268546.
- FERNANDES, Aguinaldo Aragon; Abreu, Vladimir Ferraz de. Implantando a Governança de TI (4a Edição): da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços. Rio de Janeiro: Brasport, 2014. ISBN: 9788574526584.
- PMI, Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos: Guia PMBOK. Project Management Institute. Quinta edição. Pensilvânia, 2013.
- GIDO, Jack; CLEMENTS, James P. **Gestão de projetos**. São Paulo: Thomson, 2007. xix, 451p., il. ISBN 978-85-221-0555-7 (broch.).
- VALLE, Rogerio, Oliveira, S. B (Orgz). Análise e Modelagem de Processos de Negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation). São Paulo: Atlas, 2016. ISBN: 9788522456215.